

Plejhjem 2012. Når historierne om plejhjem kommer på forsiden af medierne, drejer det sig alt for ofte om dårligt arbejdsmiljø, stort sygefravær eller sjuksk med medicinbehandlingen. Her får vi en tilstandsrapport over, hvordan det ser ud på de plejhjem, som frisør Susanne Dahl, besøger, når hun ordner hår på de ældre beboere. Heldigvis møder hun også velfungerende plejhjem, hvor både personale og beboere trives.



I de 12 år jeg er kommet på forskellige plejhjem som mobil frisør, har jeg igen og igen undret mig over, at forholdene er så forskellige. Nogle steder er de ældre rene og glade, andre steder er de beskidte og stille, fortæller frisør Susanne Dahl.

Plejhjemsliv 2012 - med frisørens øjne

Når man kommer på landets plejhjem som mobil frisør, hører og ser man meget, fortæller frisør Susanne Dahl: – Jeg har fået indblik i forholdene på mange plejhjem, og jeg må indrømme, at det ikke er alle steder, jeg selv kunne tænke mig at bo, når jeg bliver gammel. Men gudskelov er der også steder, hvor de ældre er glade, og hvor der er en god stemning blandt personalet.

Af journalist Helle Sydendal

Nyhedsbrev november 2012

- Jeg elsker at tale med mennesker, og jeg elsker mit job, fortæller Susanne Dahl, der er indehaver af De Mobile Frisører. I sit job som mobil-frisør, møder hun mange forskellige typer mennesker. Hun klipper alt fra familier i privaten, medarbejdere i firmaer og beboere på plejehjem.
- Jeg møder rigtig mange forskellige typer af mennesker. Jeg taler med IT-fyrene, børn og deres forældre og med de ældre på plejehjemmene, fortæller hun. Men dét hun oftest ikke kan få ud af tankerne, når arbejdsdagen er omme, er plejehjemmene. Hun oplever nemlig både de gode plejehjem, og de steder, hvor hun absolut ikke selv vil bo, når hun bliver gammel.
- Nogle steder er plejehjemmenes ansatte virkelig stressede. De snerrer både af mig og af beboerne, og de er irriterede over, at jeg kommer. På de plejehjem hvor personalet tydeligt er stresset, og hvor tonen ikke er særlig hjertelig, kan man altid mærke det på beboerne, fastslår Susanne Dahl.
- De bliver stille. De siger ikke ret meget, allerhøjest undskylder de for eksempel, at deres hår ikke er rent. Men jeg ved jo godt, at det ikke er deres egen skyld, men fordi de ikke får den pleje, som de burde have. Skal jeg være helt ærlig, så står det slemt til mange steder. Jeg oplever ofte ældre med snavset hår og nusset tøj. Og jeg kan mærke på dem, at de ikke er stolte over det. Det er simpelthen ikke værdigt, siger Susanne Dahl.

*”På de plejehjem hvor personalet tydeligt er stresset,
og hvor tonen ikke er særlig hjertelig, kan man altid mærke det på beboerne.*

- Susanne Dahl, frisør, De Mobile

På de plejehjem, hvor der er stress og dårlig stemning, er det også ofte, at personalet ikke har styr på betalingen til frisøren.

- Det er ofte noget rigtig rod. Pengene er enten låst inde i medicinskabet i beboerens bolig eller på kontoret, og den, der har nøglen, er enten til møde eller er lige gået. Eller også har personalet glemt at få penge af de pårørende og bliver irriterede, når de så skal til at bruge tid på det, fortæller Susanne Dahl. Hun oplever, at de ældre er pinligt berørte over, at der ikke er styr på betalingen. Men Susanne Dahl stopper ikke med at arbejde på de plejehjem, hvor hun er rystet over forholdene. Hun synes nemlig, at alle mennesker har krav på at blive klippet og soigneret. Men til gengæld tier hun ikke stille:

- Jeg påtaler det altid, hvis jeg ikke synes, at forholdene er i orden. Hver gang. Og så håber jeg, at det med tiden bliver bedre.

Her vil jeg bo, når jeg bliver gammel

- Gudskelov er der også gode oplevelser i min hverdag på plejehjemmene, siger Susanne Dahl. – Et af de supergode plejehjem, som jeg kommer på, er Lindehaven i Ballerup. Der vil jeg gerne bo, når jeg bliver gammel. Forskellen fra de andre plejehjem er, at stemningen altid er god, og personalet altid har tid til en snak. Der er ingen, der snerrer, og både frisøren og beboerne bliver mødt med smil. Susanne Dahl kan mærke, at den gode stemning smitter af på plejehjemmets beboere.
- På Lindehaven er de ældre slet ikke stille, hverken over for personalet som afleverer dem hos mig, eller

Nyhedsbrev november 2012

når de sidder i frisørstolen. De taler og griner, de er rene i håret, og deres tøj er rent. På Lindehaven sørger personalet også for at samle betalingen ind hos beboerne. Det er en stor lettelse for mange ældre, fortæller Susanne Dahl, som bare sender en samlet faktura til plejehjemmet.

Beholder de værste og bedste selv

De Mobile Frisører har ni frisører i alt. Susanne Dahl, der er en af indehaverne, tager selv de nye kunder i starten, indtil hun har fundet ud af, hvad de er for nogle. Derefter giver hun dem videre til sine medarbejdere.

- Men der er to typer af kunder, som jeg selv beholder. Det er de værste plejehjem, hvor jeg ikke synes, at forholdene er i orden. Der kan jeg ikke være bekendt at sende mine medarbejdere hen, fastslår Susanne Dahl, og fortsætter med et smil:

- Lindehaven beholder jeg også selv. Men det er fordi, jeg elsker at komme derude.



- Sammen med Plustid har vi har skabt nogle systemer, der gør, at det faste arbejde hurtigere er overstået. Derved er der mere tid til at være sammen med beboerne, og det har klart givet en øget trivsel hos både personalet og beboerne, siger Torben Nielsen, plejecenterleder på Lindehaven i Ballerup.

Plejehjemsliv 2012 - med lederens øjne

Lindehaven i Ballerup blev trukket frem som et sted, hvor frisør Susanne Dahl gerne selv vil bo, når hun bliver gammel. Men hvad er det, de kan på Lindehaven? Vi har spurgt plejecenterleder, Torben Nielsen.

Af journalist Helle Sydendal

Nyhedsbrev november 2012

- Det er så dejligt at høre, at folk udefra opfatter Lindehaven som et godt sted. Og jeg er ikke uenig med Susanne Dahl i, at personalet på Lindehaven gør et rigtig godt stykke arbejde. I øvrigt passer Susanne godt ind i vores miljø, for hun lever selv op til de kriterier, som vi har her, nemlig at man skal være positiv og glad for sit arbejde, siger Torben Nielsen, plejecenterleder for Lindehaven i Ballerup. Men det er ikke tilfældigt, at arbejdsmiljøet er godt, og at stemningen er så positiv på **Lindehaven**, fortæller Torben Nielsen. Der er gjort en særlig indsats for at skabe disse gode rammer for såvel personale som beboere.

Fire år med fokus på trivsel

- For fire år siden begyndte vi at arbejde sammen med firmaet Plustid. Formålet var at skabe nogle rammer for beboerne, der sikrer, at deres livsform bliver fastholdt så meget som muligt, selv om de er kommet på plejehjem, siger han og forklarer: - Beboerne har deres egne ting med, og nogle af de ting, de har i deres bolig, er helt private. Det er vigtigt for, at de kan genkende sig selv i den nye bolig, og det skaber trykthed og sikkerhed. Men en anden meget vigtig ting er, at det bliver respekteret af personalet. For at beboerne på et plejehjem trives, er det en forudsætning, at personalet virker harmoniske og i godt humør, når de banker på døren til beboernes bolig, fastslår Torben Nielsen.

”For at beboerne på et plejehjem trives, er det en forudsætning, at personalet virker harmoniske og i godt humør, når de banker på døren til beboernes bolig.

- Torben Nielsen, plejecenterleder Lindehaven.

Borgernes behov er det primære, og det er vigtigt, at personalet er fokuseret på det, forklarer han, og siger:

- For at personalet får overskud til det, skal arbejdsforholdene være i orden. Personalet skal ikke haste af sted og have svært ved at nå det hele, for det skaber stress.
- Sammen med Plustid målte vi for fire år siden, hvor meget tid, vi brugte på at løbe frem og tilbage for at hente ting, på administrativt arbejde, og hvor meget vi var sammen med de ældre. Vores mål var, at flytte meget af vores tid fra administrationsarbejde og spildtid til det, vi kalder for beboer-tid. Og det er lykkedes, fastslår Torben Nielsen.

Ændring af arbejdsgange gav mere tid til beboerne

- Målingen viste, at vi brugte for meget tid på at løbe op og ned af trapper og ind og ud af depotrum for at hente ting, der ikke lå der, hvor de skal bruges. Personalet forstyrrede hinanden i arbejdet, fordi de ikke var sikre på, hvad der var deres egen opgave. Sammen med Plustid fik vi systematiseret alle opgaver, ændret arbejdsgangene og forståelsesgrundlaget for, hvordan sådan et hus som vores skal fungere, fortæller Torben Nielsen.

Fordi alle arbejdsfunktionerne er blevet struktureret, fordi alt har fået sine faste pladser, og fordi alle ved, hvad der er deres opgave, bruges der mindre tid på de faste opgaver i dag. Der er det samme antal mennesker i plejen som for fire år siden, men der er blevet mere tid til at være sammen med beboerne. Det giver ro i dagligdagen, både for personalet og for beboerne. Denne tid bliver for eksempel brugt på, at

Nyhedsbrev november 2012

personalet hjælper de ældre en tur ned på gågaden, eller at personalet sidder sammen med beboerne og ser Vild med dans.

- Vi kan også finde på at fejre prinsesse Isabellas fødselsdag med laksemadder til alle, ligesom vi tager en tur i Tivoli og spiser alle sammen. I dagligdagen får beboerne også et frisk pust udefra, ved at de sidder sammen med personalet og drikker kaffe, siger Torben Nielsen og lægger vægt på, at der ikke noget, som beboerne ikke må høre, når personalet taler indbyrdes sammen.

- Det giver fælles oplevelser, når alle bliver delagtiggjort i tingene. Jo mere vi kan være sammen med beboerne, jo bedre mulighed har beboere og personale for at lære hinanden at kende. Og jo bedre man kender hinanden, jo mere afslappet og naturligt bliver det.

Kan andre blive lige så gode?

Til spørgsmålet om de kan noget helt særligt på Lindehaven, svarer Torben Nielsen: - Nej. Det, vi gør her, kan gøres på alle andre plejehjem også. Danskere er mennesker, der giver meget af sig selv, især mennesker der arbejder i dette fag. Men det er klart, at hvis humøret ikke er godt, og hvis de haster af sted for at nå det hele, så bliver de stressede, og det skaber mistrivsel for både personale og beboere.

Til spørgsmålet om andre kan gøre det samme, er svaret:

- Ja, alle plejehjem kan gøre, som vi har gjort. Det bliver dog nok svært at gøre det alene, fordi menneskers snusfornuft er forskellig. Det er snusfornuften vi har sat i system, men vi ville aldrig være kommet så langt uden at have arbejdet sammen med Plustid.

- Det, vi har investeret i samarbejdet med Plustid, skal klart sættes i relation til det, vi har fået ud af det. Det er en lille investering i forhold til at skabe bedre forhold for både beboerne og personale, siger Torben Nielsen og slutter:

- Efter de andre plejecentre i kommunen har set, hvordan Lindehaven har udviklet sig de sidste fire år, vil flere til at arbejde efter samme processer, som vi gør. Det bliver spændende.