



Vejen til samvær og omsorg

Er samtidig vejen væk fra spildtid, rod, afbrydelser, ventetid og administration. Det viser erfaringerne fra Plejecenter Lindehaven i Ballerup, der gennem de sidste to år har indført Lean i samarbejde med konsulentfirmaet Plustid Aps.

De har ventet i spænding på Plejecenter Lindehaven i Ballerup på det seneste, og forleden blev spændingen udløst. Da ankom resultaterne af to års intenst udviklingsarbejde i organisationen, og de dokumenterede, at arbejdet har været en særdeles god investering. Det direkte samvær med beboerne er forøget med mere end et helt årsværk. Til sammenligning er den tid, medarbejderne brugte på depotet reduceret med 80 pct. Resultaterne sætter en streg under en udvikling, som plejecenterleder Torben Ø. Nielsen allerede længe har iagttaget

"Vi har kunnet se, at personalet, der før var inde og ude af stuerne mange gange om morgenen for at hente ting, der manglede, nu ikke kommer ud, før borgeren og de selv er færdige med morgens gøremål. Det giver en utrolig ro og overskuelighed i plejen," siger Torben Ø. Nielsen.

Plejecenter Lindehaven befandt sig for et par år siden i en situation, som mange af landets plejecentre kan genkende. Beparelser dikteret fra oven kombineret med flere opgaver betød, at det blev stadig sværere at fokusere på omsorgen

for beboerne. Hensigten var, at Lindehaven skulle levere helhedspleje. Det vil sige en pleje, der består både af de "faglige" ydelser og af meningskabende aktiviteter for borgerne, men de meningskabende aktiviteter gled mere og mere i baggrunden. Som en konsekvens af travlhed, men også, som det skulle vise sig, på grund af spildtid. Tid, der kunne konverteres til mere omsorg og mere samvær gennem brugen af Leans principper og værktøjer. *"I samarbejde med konsulenterne gik vi for to år siden i gang med*

"Både personale og beboere er blevet glattere. Personalet oplever, at de kan koncentrere sig om det, de er ansat til, og som de holder mest af, og beboerne oplever, at personalet er nærværende, engagerede og har bedre tid"

at se på, hvordan vi arbejdede i håb om at kunne eliminere noget spildtid, som vi i stedet kunne bruge på pleje, omsorg og samvær med de ældre," siger Torben Ø. Nielsen.

Ingen mellemstationer

Det viste sig, at en række processer kunne forenkles og gøres mere effektive. Orden og ryddelighed har været et af de vigtige redskaber, fordi rod er ensbetydende med spild af tid. Et konkret eksempel er den proces, der bringer rent sengetøj og bleer fra den truckvogn, det ankommer til plejecentret på og ud til borgerne. Tidligere bestod processen af en masse arbejdsgange, hvor sengetøjet og bleerne blev håndteret og flyttet rundt af mange forskellige medarbejdere. Det kunne gøres markant bedre. *"I dag har vi én distributør, der tager sig af hele processen fra sengetøjet og bleerne kommer ind i huset og til det ligger hos beboeren. Det sker uden en masse stop og mellemstationer, i én arbejdsgang. Plejerne er glade for at slippe for at skulle hente og bringe, så de kan koncentrere sig om det, de er uddannet til og brænder for,"* siger Torben Ø. Nielsen.

Selvforbedring

Forandringerne på Lindehaven handler langt fra kun om orden og ryddelighed. En række værktøjer er taget i brug for at omdanne plejecentret fra det, der med Leans begreber kaldes for en hvilende organisation og til en selvforbedrende organisation. Tavlemøder har været et vigtigt redskab til at gennemføre den ændring af organisationen. Møderne foregår dagligt og varer 10 minutter. Alle mødes foran forbedringstavlerne og kommer med forslag til ting, der kan gøres bedre og med det samme beslutter man i fællesskab, om det er en forbedring, der kan iværksættes med det samme, eller om den skal vente til et senere tidspunkt. Møderne, og de processer, der knytter sig til dem, sikrer, at medarbejderne får maksimal indflydelse på deres arbejde. Ud af den indflydelse kommer et engagement, for nu at sige det meget enkelt, der gør, at organisationen kollektivt bliver selvforbedrende ved hele tiden at være opmærksom på, hvordan ting kan gøres bedre. *"Både personale og beboere er blevet glattere. Personalet oplever, at*

de kan koncentrere sig om det, de er ansat til, og som de holder mest af, og beboerne oplever, at personalet er nærværende, engagerede og har bedre tid," siger Torben Ø. Nielsen.

Konkrete gevinster

Udviklingsprojektet er blevet til virkelighed med støtte fra puljen til bedre ældrepleje under Indenrigs- og Socialministeriet. Det er penge, der virkelig har gjort en forskel, og det er værdifulde erfaringer, der er relevante for alle landets plejecentre. Og så har projektet også kastet nogle endnu mere konkrete gevinster af sig. *"Vi har indtil videre kørt fem containere med ting og sager væk. Ting, der ikke har lavet andet de sidste mange år end at være i vejen. Det giver også lidt luft i hverdagen sådan at få ryddet ud,"* siger Torben Ø. Nielsen.

Mere information

Ring på 7023 1716

E-mail: info@plustid.dk

Eller klik ind på www.plustid.dk